

## RAAMWERK

Set van maatregelen m.b.t. activiteiten Veerpolder (terrein landijsbaan) t.b.v. bewoners van de Karpers & Forellen (Leiden)

Aanleiding: voorgenomen plannen WIJC aanleg skeelerbaan op terrein huidige landijsbaan

De bewoners van 26 huizen aan de Rand van de Karpers en Forellen, direct wonend aan de dijk met Teylingen, met direct uitzicht op en op directe gehoorsafstand van de huidige landijsbaan, de Vereniging van Eigenaren Karpers en Forellen (246 woningen), de Wijkvereniging Merenwijk en enkele individuele bezwaarmakers hebben in gesprekken met de gemeente aangegeven dat zij al jarenlang overlast ervaren van activiteiten in de aangrenzende Veerpolder (sportdagen, evenementen, bedrijfsuitjes, clinics etc.).

Het burgerinitiatief van de Warmondse IJclub om een skeelerbaan te ontwikkelen, heeft de zorg voor overlast sterk vergroot. De gemeente heeft daarom de ruimte geboden om mogelijkheden te verkennen om aan de bezwaren tegen overlast (met name licht, geluid, parkeer- en verkeersdruk) tegemoet te komen door - voor specifiek het terrein van de landijsbaan – te onderzoeken of maatwerkvoorschriften opgesteld kunnen worden. De gemeente kan zo nodig bij deze maatwerkvoorschriften ook gebruiksafspraken tussen gehinderden en de gebruiker van installaties (in casu de IJclub) vastleggen. Dit raamwerk is het resultaat van deze verkenningen en kwam tot stand middels meerdere overleggen tussen de gemeente Teylingen (wethouder Brekelmans c.s.) en drie bewoners van de Karpers (Louis Eggen, Rudi Heldeweg, Marjolein Schuurmans). Het behelst o.a. thema's als geluid, licht en parkeren, opname van voorschriften in huurcontracten van gebruikers, onderzoek, evaluatie van afspraken en communicatie.

### **1. Licht**

Lichthinder in het Activiteitenbesluit: in Nederland is er geen overkoepelende wet over lichthinder, zoals die over geluidshinder wel bestaat. In de milieuwetgeving speelt lichthinder wel een rol. De NSVV (Nederlandse Stichting Voor Verlichtingskunde) heeft een aantal richtlijnen uitgebracht voor het beoordelen van lichthinder. Ook hier speelt de status van een (deel)gebied een rol. De NSVV biedt de mogelijkheid een gedragscode vast te leggen. Maatwerk is op basis van de zorgplicht mogelijk: bijvoorbeeld kan de gemeente dit doen ter voorkoming van hinderlijke lichtinstraling bij omwonenden. Grenswaarden voor de lichtemissie van een lichtinstallatie voor sportaccommodaties ter voorkoming van lichthinder voor omwonenden:

Te hanteren parameter	Toepassingscondities	Omgevingszone			
		E1 Natuurgebied	E2 Landelijk gebied	E3 Stedelijk gebied	E4 Stadscentrum/ industriegebied
E(v) lux op de gevel	Dag en avond 07.00-23.00	2 lux	5 lux	10 lux	25 lux
	Nacht 23.00-7.00	1 lux	1 lux	2 lux	4 lux
I(cd) van elke armatuur	Dag en avond 07.00-23.00	2500 cd	7500 cd	10000 cd	25000 cd
	Nacht 23.00-7.00	0 cd	500 cd	1000 cd	2500cd

Voorstel omwonenden		Gemeente	Uitleg	Overeenkomst <sup>1</sup>
<i>Vooraf</i>				
1.1	Er wordt een lichtplan opgesteld door een onafhankelijk en daartoe bevoegd adviesbureau. Dit gebeurt met inachtneming van door de NSVV uitgebrachte richtlijnen en er wordt rekening gehouden met (reeds) aanwezige verlichting van Dekker Tennis en Dekker Golf. Het lichtplan komt in overleg met omwonenden tot stand.	Er wordt een lichthinderonderzoek uitgevoerd door een onafhankelijk en daartoe bevoegd adviesbureau. Dit gebeurt met inachtneming van door de NSVV uitgebrachte richtlijnen. Het lichthinderonderzoek komt in overleg met alle partijen tot stand (keuze buro, opzet, conceptrapportage).	Het gaat om de verlichting van de skeelerbaan en de mogelijke hinder hiervan. De verlichting van alle drie de complexen wordt meegenomen en apart beoordeeld (Dekker Tennis, Dekker Golf, Dekker Partycentrum en Golf Kagerzoom).  Alle partijen (vertegenwoordiging van omwonenden, WIJC en gemeente) worden betrokken.	G/IJ, G/O
Apparatuur				
1.2	De armaturen en lichtbronnen aan de kant	De armaturen en lichtbronnen aan de kant	Geen hinder verduidelijkt naar niet	G/IJ, G/O

<sup>1</sup> G/IJ: in overeenkomst tussen gemeente en ijsclub

G/O: in overeenkomst tussen gemeente en omwonenden

O/O: in overeenkomsten tussen omwonenden onderling

	van Dekker Tennis worden zo geplaatst en afgesteld dat de lichtinstallatie geen hinder veroorzaakt voor de aangrenzende woningen in de Karpers en Forellen. Dat betekent dat het licht alleen geprojecteerd mag worden op de verharde skeelerbaan.	van Dekker Tennis worden zo geplaatst en afgesteld dat de lichtinstallatie niet het toegestane maximum overschrijdt op de aangrenzende woningen in de Karpers en Forellen. Dat betekent dat het licht alleen geprojecteerd mag worden op de verharde skeelerbaan.	het toegestane maximum overschrijdt.	
1.3	Ook de armaturen en lichtbronnen aan de kant van de Merenwijk worden zo geplaatst en afgesteld dat de lichtinstallatie geen hinder veroorzaakt voor de aangrenzende woningen in de Karpers en Forellen.	Ook de armaturen en lichtbronnen aan de kant van de Merenwijk worden zo geplaatst en afgesteld dat de lichtinstallatie niet het toegestane maximum overschrijdt op de aangrenzende woningen in de Karpers en Forellen.	Geen hinder verduidelijkt naar niet het toegestane maximum overschrijdt.	G/IJ, G/O
1.4	Er wordt gewerkt met het huidige aantal lichtmasten.	Er wordt gewerkt met het huidige aantal lichtmasten. Indien nieuwe lichtmasten geplaatst willen worden, dan is een omgevingsvergunning nodig.	Meer palen met minder licht zou ook goed zijn, maar dit is afhankelijk van de uitkomsten uit het lichthinderonderzoek.	G/IJ, G/O
1.5	In het kader van het lichtplan (1.1) wordt ook de hoogte van de masten gezien.	De hoogtes van de lichtmasten worden meegenomen in het lichthinderonderzoek.		G/IJ, G/O
<i>Gebruik</i>				
1.6	De lichtinstallatie wordt uitsluitend gebruikt in de periode van 1 mei tot 1 oktober op doordeweekse dagen na 09:00 uur tot uiterlijk 20.30 uur.	De lichtinstallatie wordt uitsluitend gebruikt in de periode van 1 april tot 1 oktober na 09:00 uur tot uiterlijk 20.30 uur.  Uitzondering max. 10 avonden per jaar in periode van 1 april tot 1 oktober tussen 20:30 en 22:00 mag lichtinstallatie gebruikt worden.	De lichtmasten mogen officieel het hele jaar rond en tot 23:00 gebruikt worden, tegemoetkoming naar jullie wens is deze oplossing; 10 avonden in deze periode komt neer op ongeveer 1,5 keer per maand.	G/IJ, G/O
1.7	Buiten deze periode kan een uitzondering worden gemaakt voor vorstperiodes. In dat geval wordt de lichtinstallatie tot uiterlijk	Buiten deze periode kan een uitzondering worden gemaakt voor vorstperiodes. In dat geval wordt de lichtinstallatie tot	De lichtmasten mogen officieel het hele jaar rond gebruikt worden, tegemoetkoming naar jullie wens is	G/IJ, G/O

	22.00 uur gebruikt.	uiterlijk 22.00 uur gebruikt. Verder geldt dat voor de baanverzorging tijdens vorstperiode tussen 22:00 en 23:00 de verlichting Zuidoostzijde baan aan kan. Tijdens extreme sneeuwval tijdens vorstperiode ook tussen 23:00 en 9:00	deze oplossing.	
1.8	De verlichtingssterkte zal de 5 lux niet overstijgen.	De verlichtingssterkte zal de 5 lux op de gevel niet overstijgen (zie lichthinder activiteitenbesluit).	Aangepast	G/IJ, G/O
1.9	De lichtsterkte zal de 7500 candela niet overstijgen.	De lichtsterkte zal de 7500 candela per armatuur niet overstijgen (zie lichthinder activiteitenbesluit).	Aangepast	G/IJ, G/O
<i>Gemeente</i>				
1.10	De gemeente Teylingen ziet toe op de handhaving van de afspraken.	De gemeente Teylingen ziet toe op de handhaving van de afspraken, i.s.m bevoegde instantie (omgevingsdienst).	Gemeente zal toezien op navolgen afspraken, echter is de omgevingsdienst de bevoegde instantie bij overlast licht en geluid. Vandaar de toevoeging.	G/IJ, G/O
1.11	De gemeente informeert huurders (resp. gebruikers/onderhuurders) van het terrein over de bestaande afspraken m.b.t. het gebruik van de lichtinstallatie, ziet er op toe dat deze worden opgevolgd en stelt sancties vast indien dit niet gebeurt. Dwingende opvolging van deze afspraken wordt opgenomen in huur- en gebruikscontracten die op dit terrein betrekking hebben.	De gemeente informeert huurders (resp. gebruikers/onderhuurders) van het terrein over de bestaande afspraken m.b.t. het gebruik van de lichtinstallatie, ziet er op toe dat deze worden opgevolgd en stelt sancties vast indien dit niet gebeurt. Dwingende opvolging van deze afspraken wordt opgenomen in huur- en gebruikscontracten die op dit terrein betrekking hebben.	Dit zullen wij intern voor jullie gaan regelen.	G/IJ, G/O
1.12	De gemeente voorziet in een concreet meldpunt (naam en telefoonnummer) voor geconstateerde lichtoverlast (24/7 bereikbaar).	De omgevingsdienst is de bevoegde instantie en kunnen optreden bij herhaalde klachten. Zij zijn 24/7 bereikbaar via de klachtenlijn Omgevingsdienst West Holland (0888-	Klachten m.b.t licht en geluid moeten bij de omgevingsdienst gemeld worden, zij hebben hiervoor een klachtenlijn. Ook de gemeente geeft een mailadres en	G/IJ, G/O

		333555).	<p>telefoonnummer door waarop een vaste contactpersoon bij Teylingen bereikbaar is. Deze kan voor omwonenden desgewenst als aanspreekpunt dienen (wat onverlet laat dat klachten formeel aan de Omgevingsdienst moeten worden geadresseerd, die 24/7 bereikbaar is hiervoor). Deze persoon houdt</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• overzicht over de eventuele klachten</li> <li>• regie op de opvolging van de afspraken in dit raamwerk</li> <li>• houdt de vinger aan de pols voor wat betreft ervaringen van omwonenden.</li> </ul> <p>Met name in de eerste periode is het herstellen van de relatie met de omwonenden van belang. Het aanspreekpunt is bedoeld als persoonlijk 'gezicht' namens Teylingen hiervoor.</p>	
1.13	De gemeente houdt het aantal meldingen van lichtoverlast bij (op jaarbasis).	De gemeente houdt het aantal meldingen van lichtoverlast bij (op jaarbasis), i.s.m. bevoegde instantie (omgevingsdienst).	Omdat bij de omgevingsdienst meldingen zullen binnenkomen, houden wij dit i.s.m. de omgevingsdienst voor jullie bij.	G/IJ, G/O
1.14	De gemeente evalueert jaarlijks met een delegatie van direct omwonenden en de VvE Karpers & Forellen hun ervaringen met de opvolging van de afspraken m.b.t. licht en betreft hier het aantal meldingen van lichtoverlast bij.	De gemeente evalueert jaarlijks met een delegatie van direct omwonenden en de VvE Karpers & Forellen hun ervaringen met de opvolging van de afspraken m.b.t. licht en betreft hier het aantal meldingen van lichtoverlast bij.	Dit is akkoord.	G/IJ, G/O

1.15	In geval van excessen of calamiteiten kunnen direct omwonenden e/o de VvE Karpers & Forellen alle betrokken partijen tussentijds bij elkaar roepen. Van dit overleg maakt de gemeente altijd deel uit.	In geval van excessen of calamiteiten kunnen direct omwonenden e/o de VvE Karpers & Forellen de gemeente vragen de benodigde partijen tussentijds bij elkaar roepen. Van dit overleg maakt de gemeente altijd deel uit.	Kleine aanpassing: gevraagd wordt aan gemeente om benodigde partijen bij elkaar te roepen	G/IJ, G/O
1.16	Indien nodig worden afspraken in samenspraak en met wederzijdse instemming aangepast e/o herzien.	Indien nodig worden afspraken in samenspraak en met wederzijdse instemming aangepast e/o herzien.	Dit is akkoord.	G/IJ, G/O

## 2. Geluid

Een belangrijke basis voor de ruimtelijke afweging in het kader van het aspect geluid is de **Wet geluidhinder** (Wgh). Deze wet biedt geluidgevoelige functies (zoals woningen) bescherming tegen geluidhinder van diverse vormen van lawaai door middel van zonering. Zie tabel onder 2.18.

Voorstel omwonenden	Gemeente	Uitleg	Overeenkomst <sup>2</sup>	
<i>Vooraf</i>				
2.1	Er wordt een geluidsplan opgesteld door een onafhankelijk en daartoe bevoegd adviesbureau. Het plan sluit ook andere, reeds bestaande activiteiten en evenementen op dit terrein in. Het geluidsplan komt in overleg met omwonenden tot stand.	Er wordt een geluidshinderonderzoek uitgevoerd door een onafhankelijk en daartoe bevoegd adviesbureau. Het geluidshinderonderzoek komt in overleg met alle partijen tot stand (keuze buro, opzet, conceptrapportage).	Alle partijen (vertegenwoordiging van omwonenden, WIJC en gemeente) zullen betrokken worden bij het geluidshinderonderzoek. De geluidsoverlast van andere gebruikers in de Veerpolder (Dekker Tennis, Dekker Golf, Dekker Partycentrum en Golf Kagerzoom) worden in het onderzoek meegenomen.	G/IJ, G/O

<sup>2</sup> G/IJ: in overeenkomst tussen gemeente en ijsclub  
G/O: in overeenkomst tussen gemeente en omwonenden  
O/O: in overeenkomsten tussen omwonenden onderling

			Oppassen met cumulatief onderzoek gezien het geluid van het spoor.	
<i>Apparatuur</i>				
2.2	Geluidsversterkende middelen (installatie, portofoon, fysiek) worden zo afgesteld en gebruikt dat de overlast voor de omwonenden tot een minimum beperkt blijft door de geluidsbronnen van de Merenwijkrand af te wenden.	Geluidsversterkende middelen (installatie, portofoon, fysiek) worden zo afgesteld en gebruikt dat de maximaal toegestane volumes niet overschreden worden.	Geen hinder verduidelijkt naar niet het toegestane maximum overschrijdt.	G/IJ, G/O
<i>Gebruik</i>				
2.3	De geluidsinstallatie wordt <u>niet</u> gebruikt op trainingsmiddagen en -avonden.	De geluidsinstallatie wordt <u>niet</u> gebruikt op trainingsmiddagen en -avonden.	De installatie mag, indien binnen de normen gesteld in het Activiteitenbesluit Artikel 2.17 (zie overzicht geluidsnormen onderaan deze paragraaf), het hele jaar door gebruikt worden. Dit punt is een zeer grote inperking voor de ijsclub. Desalniettemin voor de trainingen akkoord.	G/IJ, G/O
2.4	De geluidsinstallatie wordt maximaal 4 avonden per jaar gebruikt bij wedstrijden.	De geluidsinstallatie mag maximaal 10 avonden per jaar gebruikt worden tussen 18:00 en 22:00.  Dit is inclusief de 4 incidentele festiviteiten. <sup>3</sup>	De installatie mag, indien binnen de normen gesteld in het Activiteitenbesluit Artikel 2.17 (zie overzicht geluidsnormen geheel onderaan deze paragraaf), mag 365 dagen per jaar gebruikt worden. 4	G/IJ, G/O

<sup>3</sup> In geval van afwijken van geluidsnormen voor een incidentele festiviteit binnen het terrein van de Warmondse IJclub, moet er bij de omgevingsdienst West-Holland een melding incidentele activiteiten gedaan worden (maximaal 4x per jaar) en geldt de APV van gemeente Teylingen. (Van de termijn van 10 werkdagen vooraf melden kan van worden afgeweken bij een evenement op natuurijs.) De Warmondse IJclub mag jaarlijks de volgende evenementen organiseren:

- Eenmaal per jaar een B evenement voor 1 dag: de Poldercross (voor dit evenement is een doorlopende vergunning verstrekt)
- Eenmaal per jaar een extra vergunning voor 1 dag een A/B evenement (aanvraag vergunning volgens regels Evenementenbeleid Teylingen)

			avonden is daarop een te grote inperking; vandaar maximaal 10.	
2.5	De geluidsinstallatie wordt maximaal op 6 dagdelen per jaar overdag gebruikt bij wedstrijden/evenementen/activiteiten (zie ook 2.6 en 2.7).	De geluidsinstallatie wordt maximaal 10 dagen per jaar tussen 10:00 en 18:00 gebruikt. Dit is inclusief de 4 incidentele festiviteiten. Zoals genoemd in 2.4 (zie ook voetnoot 3).	De installatie mag, indien binnen de normen gesteld in het Activiteitenbesluit Artikel 2.17 (zie overzicht geluidsnormen geheel onderaan deze paragraaf), 365 dagen per jaar gebruikt worden. Jullie voorstel is een te grote inperking hierop, vandaar de aanpassing.	G/IJ, G/O
2.6	Gebruik van de geluidsinstallatie mag per dagdeel of avond maximaal drie uur duren.	Punt 2.6 kan weg: zie 2.5		G /IJ, G/O
2.7	Voor 10 uur 's ochtends en na 21 uur 's avonds wordt de geluidsinstallatie niet gebruikt.	Tijdens vorstperiodes mag de geluidsinstallatie, binnen de normen gesteld in het activiteitenbesluit artikel 2.17, tussen 9:00 en 22:00 gebruikt worden.	De installatie mag, indien binnen de normen gesteld in het Activiteitenbesluit Artikel 2.17 (zie overzicht geluidsnormen geheel onderaan deze paragraaf), mag 365 dagen per jaar gebruikt worden. Jullie voorstel is een te grote inperking hierop, vandaar de aanpassing.	G/IJ, G/O
2.8	De geluidsinstallatie wordt <u>niet</u> gebruikt bij andere activiteiten of door	Geluidsinstallatie mag gebruikt worden zie 2.4, 2.5, 2.7 en A <sup>4</sup> .	Langdurig aaneengesloten gebruik achtereen kan hinderlijk zijn. Als een	G/IJ, G/O

A<sup>4</sup>: de ijsclub of een andere gebruiker van het terrein mag gebruik maken van de festiviteitenregeling (zoals opgenomen in de APV), wat betekent dat 4 keer per jaar de ijsclub melding mag maken en andere geluidgrenswaarden van toepassing zijn. Het betekent dat de inrichting 4 dagen per jaar een verhoogd geluidniveau ten gehore mag brengen en er dus ook een verhoogd geluidniveau ter plaatse van de woningen kan zijn.



	<p>(onder)huurders van het terrein, zoals bij lessen aan scholen, personeelsuitjes, clinics voor bedrijven, sponsors, instellingen, etc.</p> <p>Bewoners willen dat langdurig aaneengesloten gebruik van de geluidsinstallatie 'ergens' begrensd wordt. Het gaat om het inlassen van tussenperiodes na uren achtereen. Zeker bij meerdere dagdelen op één dag/avond.</p>	<p>De verwachting is niet dat er een evenement zal plaatsvinden waarbij 12 uur lang de geluidsinstallatie gebruikt zal worden.</p>	<p>gebruiker van de landijs/skeelerbaan vermoedt dat lang aaneengesloten gebruik nodig is, doet deze daar melding van bij de gemeente. De gemeente vraagt gebruiker (als inspanningsverplichting) zoveel mogelijk rustpauzes in te bouwen. Het punt blijft onder de aandacht bij evaluaties.</p>	
<i>Geluidsnormering</i>				
2.9	<p>De voor dit terrein voorgestelde geluidsnormen (<i>in bold</i>) zijn afgeleid van het Activiteitenbesluit. Zie overzicht na 2.18.</p>	<p>De voor dit terrein geldende geluidsnormen zijn vermeld in het Activiteitenbesluit. Zie overzicht na 2.18.</p>	<p>Dit is de norm waaraan we ons moeten houden. Alleen voor frequentie en tijdstippen kunnen maatwerkvoorschriften gemaakt worden.</p>	G/IJ, G/O
<i>Gemeente</i>				
2.10	<p>De gemeente Teylingen ziet toe op de handhaving van de gemaakte afspraken.</p>	<p>De gemeente Teylingen ziet toe op de handhaving van de afspraken, i.s.m bevoegde instantie (omgevingsdienst).</p>	<p>Gemeente zal toezien op navolgen afspraken, echter is de omgevingsdienst de bevoegde instantie bij overlast licht en geluid. Vandaar de toevoeging.</p>	G/IJ, G/O
2.11	<p>De gemeente informeert huurders (resp. gebruikers/onderhuurders) van het terrein over de bestaande afspraken m.b.t. het gebruik van geluidsversterkende middelen, ziet er op toe dat deze worden opgevolgd en stelt sancties vast indien dit niet gebeurt. Dwingende opvolging van deze</p>	<p>De gemeente informeert huurders (resp. gebruikers/onderhuurders) van het terrein over de bestaande afspraken m.b.t. het gebruik van de geluidsinstallatie, ziet er op toe dat deze worden opgevolgd en stelt sancties vast indien dit niet gebeurt. Dwingende opvolging van deze afspraken</p>	<p>Dit zullen wij intern voor jullie gaan regelen. Toevoeging op einde.</p>	G/IJ, G/O

	afspraken wordt opgenomen in huur- en gebruikscontracten die op dit terrein betrekking hebben. Dit betreft óók de (tijdige) informatieplicht aan omwonenden.	wordt opgenomen in huur- en gebruikscontracten die op dit terrein betrekking hebben. Dit betreft óók de (tijdige) informatieplicht aan omwonenden, indien normen Activiteitenbesluit Art 2.17 (zie overzicht geluidsnormen geheel onderaan deze paragraaf) overschreden worden, wordt melding gedaan van incidentele activiteiten en tevens een melding bij omwonenden.		
2.12	De gemeente maakt vooraf duidelijke afspraken met de (onder)huurders van het terrein over de bediening van de geluidsinstallatie, wie hiervoor bij de huurder/gebruiker verantwoordelijk is en wat het maximale geluidsniveau mag zijn.	De gemeente informeert huurders (resp. gebruikers/onderhuurders) van het terrein over de bestaande afspraken m.b.t. het gebruik van de geluidsinstallatie, ziet er op toe dat deze worden opgevolgd en stelt sancties vast indien dit niet gebeurt. Dwingende opvolging van deze afspraken wordt opgenomen in huur- en gebruikscontracten die op dit terrein betrekking hebben. Dit betreft óók de (tijdige) informatieplicht aan omwonenden, indien normen Activiteitenbesluit Art 2.17 overschreden worden (zie overzicht geluidsnormen geheel onderaan deze paragraaf), wordt melding gedaan van incidentele activiteiten en tevens een melding bij omwonenden.	Dit zullen wij intern voor jullie gaan regelen. Toevoeging op einde.	G/IJ, G/O
2.13	De gemeente e/o huurder informeert uiterlijk één week voorafgaand aan een activiteit of wedstrijd schriftelijk de Leidse direct omwonenden (per huisadres) en de VvE Karpers & Forellen. In dit schrijven worden in elk geval de aard van de	De huurder informeert uiterlijk één week voorafgaand aan een activiteit of wedstrijd die binnen de 10 dagen en 10 avonden valt, de omwonenden d.m.v. plaatsing bericht op website en mail naar sleutelfiguren binnen de omwonenden. In	Goed om mailingslijst te maken met sleutelfiguren, zodat de verhuurder deze mensen op de hoogte kan brengen. De sleutelfiguren kunnen deze mail dan weer verspreiden naar de juiste personen.	G/IJ, G/O

	<p>activiteit, de daarbij behorende tijdsperiode, de organiserende partij en een aanspreekpersoon vermeld.</p>	<p>dit schrijven worden in elk geval de aard van de activiteit, de daarbij behorende tijdsperiode, de organiserende partij en een aanspreekpersoon vermeld.</p> <p>Gemeente en omwonenden bespreken of communicatie via (louter) website en mail naar voldoende tevredenheid werkt voor omwonenden. Dit is onderdeel van de jaarlijkse evaluatie.</p>	<p>De gemeente publiceert vergunningen in de krant, maar stelt bewoners van Teylingen niet per brief op de hoogte als zij zelf geen initiatiefnemer is. Gemeente zoekt naar de mogelijkheden om (in huurcontracten vast te leggen) dat aankondigingen die de Merenwijk treffen gepubliceerd worden in de Huis-aan-Huiskrant die de Merenwijk krijgt. De aanpak wordt uitgewerkt in het communicatieplan en afgestemd met de omwonenden. Tevredenheid bij de doelgroep en , effectiviteit van de ingezette middelen (voor de ontvanger) zijn de belangrijkste indicatoren.</p>	
2.14	<p>De gemeente voorziet in een concreet meldpunt (met naam en telefoonnummer) voor geconstateerde geluidsoverlast (24/7 bereikbaar).</p>	<p>De omgevingsdienst is de bevoegde instantie en kunnen optreden bij herhaalde klachten. Zij zijn 24/7 bereikbaar via de klachtenlijn Omgevingsdienst West Holland (0888-333555).</p>	<p>Klachten mbt licht en geluid moeten bij de omgevingsdienst gemeld worden, zij hebben hiervoor een klachtenlijn. Ook de gemeente geeft een mailadres en telefoonnummer door waarop een vaste contactpersoon bij Teylingen bereikbaar is. Deze kan voor omwonenden desgewenst als aanspreekpunt dienen (wat onverlet laat dat klachten formeel aan de Omgevingsdienst moeten worden geadresseerd, die 24/7 bereikbaar is hiervoor). Deze persoon houdt</p>	G/IJ, G/O

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• overzicht over de eventuele klachten</li> <li>• regie op de opvolging van de afspraken in dit raamwerk</li> <li>• houdt de vinger aan de pols voor wat betreft ervaringen van omwonenden.</li> </ul> <p>Met name in de eerste periode is het herstellen van de relatie met de omwonenden van belang. Het aanspreekpunt is bedoeld als persoonlijk 'gezicht' namens Teylingen hiervoor.</p>	
2.15	De gemeente registreert het aantal meldingen van geluidsoverlast (op jaarbasis).	De gemeente houdt het aantal meldingen van geluidsoverlast bij (op jaarbasis), i.s.m bevoegde instantie (omgevingsdienst).	Omdat bij de omgevingsdienst meldingen zullen binnenkomen, houden wij dit i.s.m. de omgevingsdienst voor jullie bij.	G/IJ, G/O
2.16	De gemeente evalueert jaarlijks met een delegatie van direct omwonenden en de VvE Karpers & Forellen hun ervaringen met de opvolging van de afspraken m.b.t. geluid en betreft hier het aantal meldingen van geluidsoverlast bij.	De gemeente evalueert jaarlijks met een delegatie van direct omwonenden en de VvE Karpers & Forellen hun ervaringen met de opvolging van de afspraken m.b.t. geluid en betreft hier het aantal meldingen van geluidsoverlast bij.	Dit is akkoord.	G/IJ, G/O
2.17	In geval van excessen of calamiteiten kunnen direct omwonenden e/o de VvE Karpers & Forellen alle betrokken partijen tussentijds bij elkaar roepen. Van dit overleg maakt de gemeente altijd deel uit.	In geval van excessen of calamiteiten kunnen direct omwonenden e/o de VvE Karpers & Forellen de gemeente vragen de benodigde partijen tussentijds bij elkaar roepen. Van dit overleg maakt de gemeente altijd deel uit.	Kleine aanpassing: gevraagd wordt aan gemeente om benodigde partijen bij elkaar te roepen	G/IJ, G/O
2.18	Indien nodig worden afspraken in samenspraak en met wederzijdse instemming aangepast e/o herzien.	Indien nodig worden afspraken in samenspraak en met wederzijdse instemming aangepast e/o herzien.	Dit is akkoord.	G/IJ, G/O

### Geluidsnormen (Activiteitenbesluit Artikel 2.17)

Voor het langtijdgemiddelde beoordelingsniveau ( $L_{Ar,LT}$ ) en het maximaal geluidsniveau  $L_{Amax}$ , veroorzaakt door de in de inrichting aanwezige installaties en toestellen, alsmede door de in de inrichting verrichte werkzaamheden en activiteiten en laad- en losactiviteiten ten behoeve van en in de onmiddellijke nabijheid van de inrichting, geldt dat:

- a. de niveaus op de in tabel 2.17a genoemde plaatsen en tijdstippen niet meer bedragen dan de in die tabel aangegeven waarden;

Tabel 2.17a			
	07:00–19:00 uur	19:00–23:00 uur	23:00–07:00 uur
$L_{Ar,LT}$ op de gevel van gevoelige gebouwen	50 dB(A)	45 dB(A)	40 dB(A)
$L_{Ar,LT}$ in in- en aanpandige gevoelige gebouwen	35 dB(A)	30 dB(A)	25 dB(A)
$L_{Amax}$ op de gevel van gevoelige gebouwen	70 dB(A)	65 dB(A)	60 dB(A)
$L_{Amax}$ in in- en aanpandige gevoelige gebouwen	55 dB(A)	50 dB(A)	45 dB(A)

### 3. Parkeren

Er is in Nederland geen algemeen geldende wetgeving ter bestrijding van **parkeerhinder** c.q. toegenomen **verkeersintensiteit**. Een effectief beleid hangt uiteraard af van de aantallen bezoekers die normaliter per auto arriveren en de incidentele piekbelasting bij evenementen met een speciale vergunning.

Voorstel omwonenden	Gemeente	Uitleg	Overeenkomst <sup>5</sup>
---------------------	----------	--------	---------------------------

<sup>5</sup> G/IJ: in overeenkomst tussen gemeente en ijsclub

G/O: in overeenkomst tussen gemeente en omwonenden

O/O: in overeenkomsten tussen omwonenden onderling

Vooraf				
3.1	De gemeente laat onafhankelijk onderzoek (bijv. door SWECO) uitvoeren naar te verwachten verkeersbewegingen en bezoekersaantallen resp. (op basis van de plannen en ambities van de WIJC) <i>gewenste</i> bezoekersaantallen, opdat een reële inschatting gemaakt kan worden. Dit onderzoek behelst ook de keuze van bezoekers voor mobiliteitsmiddelen en parkeren. Alleen dan zijn afspraken mogelijk. Schatting van bezoekersaantallen is nu nattevingerwerk. Dit weerhoudt zowel voor- als tegenstanders er echter niet van op basis hiervan te argumenteren. Dit vertroebelt overleg, bemoeilijkt bereidheid tot oplossingen en ontnemt eventuele afspraken (om parkeeroverlast in de toekomst te voorkomen) een realistische basis. Meten is weten. Zonder onafhankelijk onderzoek blijft elke afspraak een gok.	De gemeente zal een onafhankelijk onderzoek laten uitvoeren naar de te verwachten verkeersbewegingen en bezoekersaantallen. Omwonenden worden betrokken bij het parkeeronderzoek (keuze buro, opzet, conceptrapportage).	Dit is akkoord; gemeente gaat onafhankelijk onderzoek laten uitvoeren. Als het parkeeronderzoek binnen is, dan stuurt/ presenteert de gemeente het aan omwonenden en belanghebbenden. Zij kunnen input geven. Daarna kan de wethouder van Teylingen het gesprek met de wethouder van Leiden in, met de input van omwonenden. Daarna vindt weer terugkoppeling plaats aan inwoners.	G/IJ, G/O
3.2	Afspraken ter voorkoming van parkeeroverlast kunnen niet alleen tussen de gemeente Teylingen, de WIJC of andere gebruikers van het terrein, en de direct omwonenden worden gemaakt. De gemeente Teylingen heeft een eerste en extra verantwoordelijkheid aan de 'bron' (overlast voorkomen). Alleen de gemeente Leiden kan op haar grondgebied handhaven (verantwoordelijkheid aan de 'staart'). De bewoners zitten tussen die	De gemeente Teylingen zal in overleg gaan met gemeente Leiden om te kijken naar mogelijke oplossingen. Zie ook 3.3. ivm het maken van afspraken bij de 'bron'.	Gemeente Teylingen kan inderdaad niet handhaven op Leids grondgebied en vice versa.	G/IJ, G/O

	kop en staart en moeten op beide gemeentes (preventie en handhaving) kunnen rekenen.			
<i>Autogebruikers &amp; communicatie</i>				
3.3	Bezoekers van het terrein van de landijsbaan die met de auto komen, dienen op het parkeerterrein van de ijsclub te parkeren. De gemeente Teylingen is verantwoordelijk voor duidelijke afspraken bij de bron (Teylingen, WIJC, andere gebruikers van het terrein e.d.). Gemeente Teylingen en de WIJC communiceren hierover consequent en eenduidig in alle communicatie-uitingen (incl. uitnodigingen en andere informatie voor/over evenementen, wedstrijden e.d.).	Bezoekers van het terrein van de landijsbaan die met de auto komen, dienen op het parkeerterrein van de ijsclub te parkeren. De gemeente Teylingen is verantwoordelijk voor duidelijke afspraken bij de bron (Teylingen, WIJC, andere gebruikers van het terrein e.d.). Gemeente Teylingen en de WIJC communiceren hierover consequent en eenduidig in alle communicatie-uitingen (incl. uitnodigingen en andere informatie voor/over evenementen, wedstrijden e.d.).	Dat is akkoord.	G/IJ, G/O
3.4	De website van de WIJC vermeldt duidelijk dat bezoekers die met de auto komen, aan de Teylingse kant dienen te parkeren.	De website van de WIJC vermeldt duidelijk dat bezoekers die met de auto komen, aan de Teylingse kant dienen te parkeren.	Dat is akkoord.	G/IJ, G/O
3.5	De aanwijzing tot parkeren aan de Teylingse kant, wordt opgenomen in contracten met (onder)huurders en andere gebruikers.	De aanwijzing tot parkeren aan de Teylingse kant, wordt opgenomen in contracten bij alle (onder)huurders en andere gebruikers.	Dat is akkoord.	G/IJ, G/O
3.6	Gemeente Teylingen en de WIJC controleren het parkeergedrag van (skeelerende) leden en bezoekers, opdat er conform gemaakte afspraken niet in de Merenwijk wordt geparkeerd.	WIJC controleert het parkeergedrag van (skeelerende) leden en bezoekers, opdat er conform gemaakte afspraken niet in de Merenwijk wordt geparkeerd.	WIJC heeft meer/beter zicht op. Parkeren maakt onderdeel uit van het gesprek met Leiden.	G/IJ, G/O
<i>Gemeente(s)</i>				
3.7	De verantwoordelijke vertegenwoordiger van het College van B&W van Teylingen overlegt met het College van B&W van Leiden over het door Teylingen	De verantwoordelijke vertegenwoordiger van het College van B&W van Teylingen overlegt met het College van B&W van Leiden over het door Teylingen	Gemeentes zullen met elkaar in overleg treden.	G/IJ, G/O

	voorgestane parkeerbeleid en hoe de gemeente Leiden dit op haar grondgebied denkt te handhaven. Doel is ontmoedigen van parkeren in de Karpers & Forellen t.b.v. activiteiten/evenementen in de Veerpolder. Voor het tot besluitvorming komt, worden de omwonenden van de Karpers & Forellen bij de totstandkoming van afspraken over opvolging en handhaving betrokken. Dit tripartiete overleg moet resulteren in concrete afspraken die voor bewoners van de Karpers & Forellen inzichtelijk en duidelijk zijn, zodat zij zich daarop kunnen beroepen.	voorgestane parkeerbeleid en hoe de gemeente Leiden dit op haar grondgebied denkt te handhaven. Indien blijkt dat een gesprek nodig is met alle partijen, zal dit ingepland worden.		
3.8	De gemeente Teylingen voorziet (i.s.m. de gemeente Leiden) in een concreet meldpunt (met naam en telefoonnummer) voor geconstateerde parkeeroverlast (24/7 bereikbaar).	De omgevingsdienst is de bevoegde instantie en kunnen optreden bij herhaalde klachten. Zij zijn 24/7 bereikbaar via de klachtenlijn Omgevingsdienst West Holland (0888-333555).	Klachten moeten bij de omgevingsdienst gemeld worden, zij hebben hiervoor een klachtenlijn. Ook de gemeente geeft een mailadres en telefoonnummer door waarop een vaste contactpersoon bij Teylingen bereikbaar is. Deze kan voor omwonenden desgewenst als aanspreekpunt dienen (wat onverlet laat dat klachten formeel aan de Omgevingsdienst moeten worden geadresseerd, die 24/7 bereikbaar is hiervoor). Deze persoon houdt <ul style="list-style-type: none"> <li>• overzicht over de eventuele klachten</li> <li>• regie op de opvolging van de</li> </ul>	G/IJ, G/O



			<p>afspraken in dit raamwerk</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• houdt de vinger aan de pols voor wat betreft ervaringen van omwonenden.</li> </ul> <p>Met name in de eerste periode is het herstellen van de relatie met de omwonenden van belang. Het aanspreekpunt is bedoeld als persoonlijk 'gezicht' namens Teylingen hiervoor.</p>	
3.9	De gemeente Teylingen e/o Leiden registreert het aantal meldingen van parkeeroverlast (op jaarbasis).	De gemeente Teylingen e/o Leiden registreert het aantal meldingen van parkeeroverlast (op jaarbasis), i.s.m bevoegde instantie (omgevingsdienst) en de gemeente Leiden.	Omdat bij de omgevingsdienst meldingen zullen binnenkomen, en het zich in de gemeente Leiden afspeelt, houden wij dit i.s.m. de omgevingsdienst en de gemeente Leiden voor jullie bij.	G/IJ, G/O
3.10	De gemeente Teylingen blijft zelf een vinger aan de pols houden (incl. registratie) in de jaren erna (als de baan zich verder zou ontwikkelen). De gemeente komt met een plan hoe ze denkt dit te gaan doen.	De gemeente Teylingen blijft zelf een vinger aan de pols houden (incl. registratie) in de jaren erna (als de baan zich verder zou ontwikkelen) en houdt daarbij rekening met de resultaten uit het parkeeronderzoek.	Gemeente houdt vinger aan de pols.	G/IJ, G/O
3.11	De gemeente Teylingen evalueert jaarlijks met een delegatie van direct omwonenden en de VvE Karpers & Forellen hun ervaringen met de opvolging van de afspraken m.b.t. parkeren en betreft hier het aantal meldingen van parkeeroverlast bij.	De gemeente Teylingen evalueert jaarlijks met een delegatie van direct omwonenden en de VvE Karpers & Forellen hun ervaringen met de opvolging van de afspraken m.b.t. parkeren en betreft hier het aantal meldingen van parkeeroverlast bij.	Dit is akkoord.	G/O
3.12	In geval van excessen of calamiteiten kunnen direct omwonenden e/o de VvE Karpers & Forellen alle betrokken partijen tussentijds bij elkaar roepen. Van dit	In geval van excessen of calamiteiten kunnen direct omwonenden e/o de VvE Karpers & Forellen de gemeente Teylingen vragen de benodigde partijen tussentijds	Kleine aanpassing: gevraagd wordt aan gemeente Teylingen om benodigde partijen bij elkaar te roepen	G/IJ, G/O

	overleg maken zowel de gemeente Leiden als de gemeente Teylingen deel uit.	bij elkaar roepen. Van dit overleg maakt de gemeente Teylingen altijd deel uit en de gemeente Teylingen nodigt de gemeente Leiden ook uit.		
3.13	Indien nodig worden afspraken (in samenspraak met de bewoners en de gemeente Leiden) en met instemming van alle betrokkenen aangepast e/o herzien.	Indien nodig worden afspraken (in samenspraak met de bewoners en de gemeente Leiden) en met instemming van alle betrokkenen aangepast e/o herzien.	Dit is akkoord.	G/IJ, G/O

#### 4. Communicatie

Voorstel omwonenden		Gemeente	Uitleg	Overeenkomst <sup>6</sup>
4.1	Ook op de websites van de WIJC en de Vereniging van Eigenaren Karpers & Forellen komen digitale meldpunten om de ervaren overlast (licht, geluid, parkeren) te kunnen melden.	Indien gewenst, komt ook op de website van de Vereniging van Eigenaren Karpers & Forellen een digitaal meldpunt om de ervaren overlast (licht, geluid, parkeren) te kunnen melden. Officiële meldingen dienen via de omgevingsdienst te verlopen.		O/O
4.2	De gemeente Teylingen is zich er tijdens de gesprekken met omwonenden van bewust geworden dat zij een doelgroep voor haar communicatie vormen die niet of nauwelijks via Teylingse media wordt bereikt. Onafhankelijk van de ontwikkelingen rond de landijsbaan, zal de gemeente zich extra en meer gericht inspanssen om bij activiteiten, werkzaamheden	De gemeente Teylingen is zich er tijdens de gesprekken met omwonenden van bewust geworden dat zij een doelgroep voor haar communicatie vormen die niet of nauwelijks via Teylingse media wordt bereikt. Onafhankelijk van de ontwikkelingen rond de landijsbaan, zal de gemeente zich extra en meer gericht inspanssen om bij activiteiten,	De gemeente heeft intern bij de afdeling communicatie en projectleiders, inmiddels opgeroepen aandacht te geven aan het informeren van wijken die direct aan gemeente grenzen. Zie verder 4.3	G/O

<sup>6</sup> G/IJ: in overeenkomst tussen gemeente en ijsclub

G/O: in overeenkomst tussen gemeente en omwonenden

O/O: in overeenkomsten tussen omwonenden onderling

	of specifieke ingrepen in de Veerpolder omwonenden anderszins beter, tijdig en directer te informeren.	werkzaamheden of specifieke ingrepen in de Veerpolder omwonenden anderszins beter, tijdig en directer te informeren.		
4.3	Te denken valt aan informatie via een brief per huisadres voor de directe randbewoners, informatie aan de Vereniging van Eigenaren Karpers & Forellen, informatie in huis-aan-huisbladen die in de Merenwijk worden verspreid, sociale media, Leidse kranten en andere lokale e/o regionale media. Een communicatieplan voor de toekomst is gewenst. Evaluatie van een (beoogd) betere communicatie maakt deel uit van de eerder genoemde jaarlijkse evaluatie tussen bewoners, gemeente Teylingen en andere betrokkenen.	Afhankelijk van het onderwerp kunnen allerlei middelen worden ingezet. Zoals informatie via een brief per huisadres voor de directe randbewoners, informatie aan de Vereniging van Eigenaren Karpers & Forellen, informatie in huis-aan-huisbladen die in de Merenwijk worden verspreid, sociale media, Leidse kranten en andere lokale e/o regionale media.  Een communicatie aanpak voor de toekomst wordt gemaakt, daarin worden de middelen bepaald. Evaluatie van een (beoogd) betere communicatie maakt deel uit van de eerder genoemde jaarlijkse evaluatie tussen bewoners, gemeente Teylingen en andere betrokkenen.	Zie punt 4.2  De communicatieaanpak incl. in te zetten middelen. komt in overleg met omwonenden en de gemeente Leiden tot stand. Doel is toenemende tevredenheid over de onderlinge communicatie.	G/O

## 5. Overig

Voorstel omwonenden		Gemeente	Uitleg	Overeenkomst <sup>7</sup>
5.1	Eventuele vaste reclame-uitingen op het terrein van de landijsbaan worden <u>niet</u> frontaal in het zicht geplaatst van de woningen aan de Leidse Karpers & Forellen. Ze worden uit het zicht of (tijdens wedstrijden) op mobiele, verwijderbare	Eventuele vaste reclame-uitingen worden alleen geplaatst aan het clubhuis of tegen het struweel op de Noordoost zijde van de baan uit direct zicht van de huizen van de Merenwijk. Bij wedstrijden en evenementen	Ter voorkoming van onduidelijkheden, tekst aangescherpt.	G/IJ, G/O

<sup>7</sup> G/IJ: in overeenkomst tussen gemeente en ijsclub

G/O: in overeenkomst tussen gemeente en omwonenden

O/O: in overeenkomsten tussen omwonenden onderling

	borden geplaatst.	mogen tijdelijk verplaatsbare borden of banners worden geplaatst.		
5.2	De set van maatregelen geldt voor 5 jaar. De gemeente Teylingen, de WIJC en omwonenden evalueren deze jaarlijks.	De set van maatregelen geldt voor 5 jaar. De gemeente Teylingen, de WIJC en omwonenden evalueren deze jaarlijks indien gewenst.	Dit is akkoord, toevoeging 'indien gewenst'. Als het goed gaat, dan is een overleg niet altijd nodig. Mogelijkheid is er natuurlijk wel.	G/IJ, G/O
5.3	Specifiek op het punt parkeeroverlast wordt ook de gemeente Leiden betrokken.	Specifiek op het punt parkeeroverlast wordt ook de gemeente Leiden betrokken.	Dit is akkoord.	G/O
5.4	De Wijkvereniging Merenwijk wordt door omwonenden en de VvE Karpers & Forellen op de hoogte gehouden en desgewenst betrokken bij jaarlijkse evaluatieve gesprekken.	De Wijkvereniging Merenwijk wordt door omwonenden en de VvE Karpers & Forellen op de hoogte gehouden en desgewenst betrokken bij jaarlijkse evaluatieve gesprekken.		O/O
5.5	Indien nodig kan de set van maatregelen in samenspraak tussen bewoners en gemeente(s) eerder worden herzien en eventueel - met instemming van alle betrokkenen - worden aangepast.	Indien nodig kan de set van maatregelen in samenspraak tussen bewoners en gemeente(s) eerder worden herzien en eventueel - met instemming van alle betrokkenen - worden aangepast.	Hierbij wordt ook de WIJC betrokken, aangezien de set van maatregelen voor een belangrijk deel betrekking heeft op het gebruik van de landijsbaan.	G/IJ, G/O